

Afhalen herhaalmedicatie uit de 24-uurs afhaalautomaat

(bewaarformulier)

Wij beschikken over een 24-uurs afhaalautomaat voor herhaalmedicatie, buiten de praktijk. Hier kunnen wij herhaalmedicatie in doen om af te halen, in plaats van afhalen aan de balie. Het grote voordeel is dat u de herhaalmedicatie kunt ophalen op een tijdstip dat u zelf kiest, 24 uur per dag. Er gelden wel voorwaarden en beperkingen. Deze worden in dit formulier uitgelegd.

Gebruik u langdurig dezelfde medicatie? En wilt u die voortaan uit de afhaalautomaat ophalen? Vul dan bijgaand formulier in. Wij zullen uw aanvraag beoordelen. En u laten weten of het kan.

Welke medicijnen kunnen uit de afhaalautomaat afgehaald worden?

En wat zijn de beperkingen?

- Alleen medicijnen die herhaald worden, en waarvan het gebruik bekend is (zelf herhaald of via de automatische herhaalservice).
- NIET voor medicijnen die u voor de eerste keer ontvangt ('eerste uitgifte').
- NIET voor medicijnen die in de koelkast bewaard moeten worden.
- NIET voor medicijnen die onder de Opiumwet vallen.
- NIET voor grote dozen of zakken medicijnen.

Wat hebben wij van u nodig? Dit zijn de voorwaarden.

- Een actueel e-mailadres en mobiel telefoonnummer.
- Een machtiging voor automatische incasso. Voor het geval dat de medicijnen niet door uw zorgverzekeraar vergoed worden, en u anders bij het afhalen aan de balie had moeten betalen. U wordt dan 'rekeninghouder': alle betalingen aan de apotheek gaan via een maandrekening. Na afloop van een maand sturen we u de maandrekening. Incasso volgt daarna.
- Een ingevuld Aanvraagformulier "*Afhalen medicatie uit de 24-uurs afhaalautomaat*".

Uitleg gebruik 24-uurs afhaalautomaat

(bewaarformulier)

Hoe werkt het afhalen uit de afhaalautomaat?

1. Eerst ontvangt u per e-mail een vooraankondiging dat er binnenkort medicijnen voor u in de afhaalautomaat klaargelegd zullen worden. Dit is een zelfde soort mail als die u ontvangt wanneer er binnen in de apotheek iets voor u klaarligt.
(De mail komt van Apotheek-Lage-Zwaluwe@pharmacom.nl en kan in uw spam-folder komen).
U kunt dan nog niets uit de automaat ophalen.
2. Als uw medicijnen in de automaat gelegd zijn, krijgt u op uw mobiele telefoon per SMS een afhaalcode toegestuurd.
Deze SMS wordt verzonden vanaf nummer 06-58967921. Sla dit nummer in uw telefoon op als "Apotheek". Als u dan een sms ontvangt, weet u dat het geen nep-sms is.
3. U heeft vanaf het versturen van de SMS drie etmalen (= 72 uur) de tijd om uw medicijnen uit de automaat te halen. Daarna doet de code het niet meer.
4. Toets uw afhaalcode in op de ronde gele cijfertoetsen van de automaat (onder het scherm).
5. Daarna (dit kan even duren) wordt er op het scherm 10 seconden afgeteld tot uw pakje klaar is.
Als het klaarligt, gaan de lampjes achter het glazen venster onderin de automaat knipperen.
6. Dan kunt u de grote grijze klep met 'PUSH' naar binnen duwen om uw medicijnen te pakken.
Deze liggen op de bodem achter het glazen venster. Let op: het glazen venster kan niet open.
7. Verwijder vervolgens de sms met gebruikte afhaalcode uit uw telefoon.

Als u na twee etmalen (=48 uur) uw medicijnen nog niet uit de automaat afgehaald heeft, dan krijgt u een SMS op uw mobiele telefoon met een herinnering om uw medicijnen op te halen.
U heeft dan nog één etmaal (= 24 uur) de tijd om uw medicijnen op te halen.

Als u niet binnen drie etmalen uw medicijnen uit de automaat afhaalt, gaan deze terug naar binnen. Hier kunt u ze op werkdagen uitsluitend tussen 15:30u - 17:00u aan de balie afhalen.

Indien u twee e-mails en twee afhaalcodes ontvangt, dan liggen er twee pakjes voor u klaar.
Indien u één e-mail en twee afhaalcodes ontvangt, dan uw pakje mogelijk verplaatst. In dat geval is de eerst ontvangen afhaalcode vervallen, en werkt alleen de laatst ontvangen afhaalcode nog.

Aanvraagformulier *Afhalen medicatie uit de 24-uurs afhaalautomaat*

☐ Hierbij vraag ik aan om mijn herhaalmedicatie af te mogen halen uit de 24-uurs afhaalautomaat

INVULLEN IN DUIDELIJKE BLOKLETTERS:

Naam	
Geb. datum	
Adres	
E-mailadres	
06-nummer	

Mocht u niet alles kunnen aanvinken, dan kunnen wij u niet accepteren voor de afhaalautomaat

- ☐ De voorwaarden en beperkingen heb ik begrepen en ik ga hiermee akkoord.
- ☐ Ik heb de werkwijze op het formulier "Uitleg gebruik 24-uurs afhaalautomaat" begrepen.
- ☐ Ik begrijp dat en ga er mee akkoord dat de automaat incidenteel een storing kan hebben, waardoor mijn medicijnen onbedoeld tijdelijk niet uit de afhaalautomaat te verkrijgen zijn.
- ☐ Bovenstaand e-mailadres en telefoonnummer mogen toegevoegd worden aan mijn dossier in de huisartsenpraktijk/apotheek. Als een van beide wijzigt, geef ik dat direct door.
- ☐ Ik heb een machtiging voor automatische incasso bijgevoegd.
- ☐ Ik ga ermee akkoord dat alle (bij)betalingen voor medicatie, die door de zorgverzekeraar niet vergoed wordt, voortaan via een maandrekening aan mij in rekening worden gebracht.
- ☐ Ik zorg er voor dat eventuele maandfacturen daadwerkelijk geïncasseerd kunnen worden.
- ☐ Ik ga ermee akkoord om eventuele maandfacturen in de toekomst per e-mail te ontvangen.
- ☐ Ik zal mijn herhaalmedicatie zoveel mogelijk binnen 3 etmalen uit de automaat afhalen.
- ☐ Ik begrijp en ben akkoord dat de uitkomst van mijn aanvraag mogelijk herroepen kan worden.

Plaats en datum:

Handtekening:

Uw aanvraag wordt door ons beoordeeld. U ontvangt van ons een e-mail met de uitkomst van onze beoordeling op het door u opgegeven e-mailadres.

Naam incassant : Huisartsenpraktijk Lage Zwaluwe
 Adres incassant : Ganshoeksingel 2
 Postcode incassant : 4926 CN Woonplaats incassant : Lage Zwaluwe
 Land incassant* : Nederland Incassant ID : NL34ZZZ201638510000
 Kenmerk machtiging :

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Huisartsenpraktijk Lage Zwaluwe om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Huisartsenpraktijk Lage Zw+ Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam :
 Adres :
 Postcode : Woonplaats :
 Land* :
 Rekeningnummer [IBAN] : Bank Identificatie [BIC]** :
 Plaats en datum : Handtekening

*Indien het land van de incassant en de geïncasseerde gelijk zijn, hoeft dit niet gevraagd of ingevuld te worden.

**Geen verplicht veld bij Nederlands rekeningnummer